

**Conformity assessment. Requirements for bodies providing
audit and certification of management systems**

**ISO/IEC 17021:2011
Conformity assessment - Requirements for bodies providing
audit and certification of management systems
(IDT)**

/ 17021-2012

1 2013

27 2002 . N 184- " " 1.0-2004

"

1.

" (" ") -

4.

2.

3.

4.

10 2012 . N 157- . / 17021:2011

"

" (ISO/IEC 17021:2011 "Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems").

5.

/ 17021-2008.

-
" ()
" " ,
" " .

() () ()
,
.
() .

/ , 2.
75% - ,
,

/ 17021:2011
() .
/ 17021:2006), / 17021:2011

,
,
,
,
,
.
.

- a)
- b)
- c)

4

5 - 10.

10

/ 17021:2006,
19011 [4],

(),

(/ 17000:2004,) - 5.5).

(- /).

- 1.
- 2.
- 3.

2.

(

9000:2005.
/ 17000:2004.

3.

9000, / 17000,
: (certified client):

3.2. (impartiality):

- 1.
- 2.

3.3. (management system consultancy):

- a)
- b)

3.4.
audit):

(third-party certification

1.

" "

2.

3.

4.

5.

6.

3.5. (client):

3.6. (auditor):

3.7. (competence):

3.8. (guide):

3.9. (observer):

3.10. (technical area):

4.

4.1.

4.1.1.

4.1.2.

- a) ;
- b) ;
- c) ;
- d) ;
- e) .

- 4.1.3. , :
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- .

4.2.

- 4.2.1. , ,

- 4.2.2. , .

- 4.2.3. , (,) ,

- 4.2.4. :

- a) : ,
- b) ; : , ,
- c) (;) : ,
- d) : , , ,

4.3.

4.4.

4.4.1.

4.4.2.

4.5.

4.5.1.

, , (, ,)
-
.

4.5.2.

) (, .

4.6.

, , .

4.7.

, , , ,
-
, ,
. , .

5.

5.1.

5.1.1.

,
.

5.1.2.

,
, , , .

5.1.3.

, , , .

5.2.

5.2.1.

, .

5.2.2.

6.2.

5.2.3.

(,)

5.2.2.

5.2.4.

5.2.2.

5.2.5.

5.2.6.

5.2.2.

5.2.7.

1.

2. .

5.2.2.

5.2.8.

7.5).

(.7.3).

5.2.9.

5.2.10.

5.2.11.

5.2.12.

5.2.13.

5.3.

5.3.1.

5.3.2.

6.2,

6.

6.1.

6.1.1.

6.1.2.

),

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

6.1.3.

6.2.

6.2.1.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

j)

k)

l)

m)

n)

o)

p)

q)

r)

s)

t)

u)

v)

w)

x)

y)

z)

aa)

ab)

ac)

ad)

ae)

af)

ag)

ah)

ai)

aj)

ak)

al)

am)

an)

ao)

ap)

aq)

ar)

5.2.2 5.3.2);

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

j)

k)

l)

m)

n)

o)

p)

q)

r)

s)

t)

8.5,

6.2.3.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

j)

k)

l)

7.

7.1.

7.1.1.

,
,
,
()

7.1.2.

,
.
.
A. ,

(, / 22003 [7]

),

"

"

-

(, / 22003 [7])

"

"

:

-

"

"

,

;

-

"

"

,

,

,

,

,

,

;

-

"

"

,

,

,

;

-

"

"

,

,

-

,

,

7.1.3.

7.1.4.
7.1.4.1.

B.

7.1.4.2.

7.2.
7.2.1.

7.2.2.

7.2.3.

7.2.4.

D.

7.2.5.

7.2.6.

(,

7.2.7.

9.1.3.

7.2.8.

7.2.9.

7.2.10.

7.2.11.

7.2.12.

7.3.

7.5.

7.4.

7.5.

7.5.1.

()

()

1.

7.3.

2.

"

" " "

7.5.2.

7.5.3.

a)

b)

c)

7.5.4.

8.

8.1.

8.1.1.

8.1.2.

8.1.3.

8.1.4.

1. (,),
(,).
2. (,).

8.2.

8.2.1.

8.2.2.

8.2.3.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

8.3.

8.4.

8.4.1.

/ 17030 [5].

8.4.2.

8.4.3.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

8.4.4.

8.5.

8.5.1.

8.5.2.

8.5.3.

8.5.4.

8.5.5.

8.5.6.

(, ,).

8.5.7.

(, ,),

8.6.

8.6.1.

a)

b)

c)

d)

1)

2)

3)

e)

f)

8.6.2.

<1>

/ 28:2004 [6].

<1>

8.6.3.

E

8.4;

a)

b)

c)

d)

e)

E

28:2004 [6].

<1>

9.

9.1.

9.1.1.

9.1.1.1.

9.1.1.2.

1.

E

2.

F

9.1.1.3.

9.1.2.

9.1.2.1.

9.1.2.2.

9.1.2.2.1.

9.1.2.2.2.

a)

b)

c)

d)

9.1.2.2.3.

(

(

F

9.1.2.2.4.

-

-

9.1.2.3.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

1.

2.

F

9.1.3.

9.1.3.1.

9.1.3.2.

- a) ;
- b) ;
- c) ;
- d) (;
- e) ;
- f) ;

9.1.3.3.

9.1.3.4.

9.1.3.5.

9.1.4.

9.1.4.1.

- a) ;
- b) ;
- c) ;
- d) ;
- e) ;
- f) ;
- g) ;
- h) ;

/ 22003 [7]

/ 27006 [8],

9.1.4.2.

(...),

9.1.5.

9.1.6.

a)

b)

c)

d)

9.1.7.

9.1.8.

9.1.9.

9.1.9.1.

(...)

9.1.9.2.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

j)

k)

l)

m)

n)

o)

p)

9.1.9.3.

9.1.9.3.1.

9.1.9.3.2.

(,),

9.1.9.3.3.

9.1.9.4.

9.1.9.4.1.

9.1.9.4.2.

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

9.1.9.5.

9.1.9.5.1.

() ,

9.1.9.5.2.

- a)
- b)
- c)

9.1.9.6.

9.1.9.6.1.

9.1.9.6.2

9.1.9.6.2.

b) c),

9.1.9.6.3.

b)

9.1.15,

[c) 9.1.15]

9.1.9.6.4.

9.1.9.7.

a)

b)

c)

d)

(

9.1.9.8.

9.1.9.8.1.

9.1.9.8.2.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

9.1.9.8.3.

9.1.10.

9.1.10.1.

9.1.10.2.

- ,
- :
- a) ;
 - b) ;
 - c) (, ,);
 - d) ;
 - e) ;
 - f) , , ;
 - g) ;
 - h) ();
 - i) , ;
 - j) , .
- 9.1.11.

9.1.12.

9.1.13.

9.1.14.

9.1.15.

- :
- a) , , ;
 - b) , , ;
- :
- 1) ,
 - 2) ,

c)

9.2.

9.2.1.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

9.2.2.

9.2.2.1.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

9.2.2.2.

9.2.2.3.

9.2.2.4.

9.2.2.3

7.2.5,

9.2.2.5. (), () ()

()

(.7.2.9).

9.2.3.

: 1 2.

9.2.3.1. (1)

9.2.3.1.1. 1 :

a)

;

b)

, ;

c)

, , , ;

d)

, , (, ,

, . .);

e)

(2);

f)

; , ,

g)

9.2.3.1.2.

9.2.3.1.3.

2

1

9.2.3.2.

(2)

a)

b)

(

- c) ;
- d) ;
- e) ;
- f) ;
- g) , ,

(,),

9.2.4.

1 2,

9.2.5.

9.2.5.1.

a) ;

b) , ;

c) (.9.2.2);

d) .

9.2.5.2.

(, ,).

9.3.

9.3.1.

9.3.1.1.

9.3.1.2.

: a)

b) ; (, , -);

c) ; (

d) .

9.3.2.

9.3.2.1.

- , , ,

a)
b)

c)
d)

e)

f)
g)
h)

9.3.2.2.

12

9.3.3.

a)

()

(. 7.2.9)

b)

9.4.

9.4.1.

9.4.1.1.

9.4.1.2.

9.4.1.3.

(9.4.1.4.).

9.4.2.

9.4.2.1.

a)

b)

c)

9.4.2.2.

9.4.3.

9.5.

9.5.1.

9.5.2.

(. 8.6.3)

(. 9.6),

a)

b)

9.6.

9.6.1.

9.6.2.

-

-

-

(. 9.8),

8.6.1)

9.6.3.

9.6.4.

9.6.5.

9.6.6.

9.6.7.

9.7.

9.7.1.

9.7.2.

9.7.3.

9.7.4.

9.7.5.

a)

b)

c)

9.7.6.

9.7.7.

(. 8.1.3)

6 .

d) 8.4.3],

[.

() ,

()

9.7.8.

9.8.

9.8.1.

9.8.2.

9.8.3.

9.8.4.

9.8.5.

a)

b)

c)

10002 [2].

9.8.6.

9.8.7.

9.8.8.

9.8.9.

9.8.10.

9.9.

9.9.1.

9.9.2.

a)

b)

c)

d)

e)

(.9.1.4);

f)

g)

h)

i)

j)

9.9.3.

9.9.4.

10.

10.1.

a) 5 - 9,

b)

10.2.

10.2.1.

1:

9001 [1] (. 10.2),

(. 10.3).

9001 [1]

10.2.5

9001 [1],
10.2.2 - 10.2.5

10.2.2.

9001 [1]

10.2.3.

9001 [1]

(. 4.1.2),

10.2.4.

9001 [1]

10.3. 2:

10.3.1.

a)

b)

10.3.2.

10.3.3.

(),

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

10.3.4.

9.9.

10.3.5.
10.3.5.1.

10.3.5.2.

a)
b)

c)
d)
e)

f)
g)
h)

10.3.5.3.

a)
b)
c)

10.3.6.
10.3.6.1.

19011 [4].

10.3.6.2.

10.3.6.3.

12

10.3.6.4.

a)

- b) ;
 - c) , ;
 - d) , ;
 - e) .
- 10.3.7.

- a) : (,) ;
 - b) ;
 - c) ;
 - d) , ;
 - e) ;
 - f) ;
 - g) .
- 10.3.8.

- a) :
- b) ;
- c) ;
- d) ;
- e) .

(A)

. "X" ,
 . "X+"

	<*>			
	-		-	-
	,	-		
	,	-		
	-	-		
			X	X
		X	X+	X+
/	X	X	X+	X+
	X	X	X	X
	X	X	X+	X+
	,	-	X	X
	,	-	X	X
			X	X
			X	X+
			X	X
			X	X+
<*>				

B.1.

-
.

.

:

,

,

,

.

,

.

-

(.)

B.2

B.6

.

;

,

7.1.2 7.1.3.

,

C

.

B.2.

,

,

,

,

.

,

,

.

,

.

(

)

,

,

,

B.3.

,

,

.

.

,

,

.

.

.

,

.

B.4.

.

,

,

.

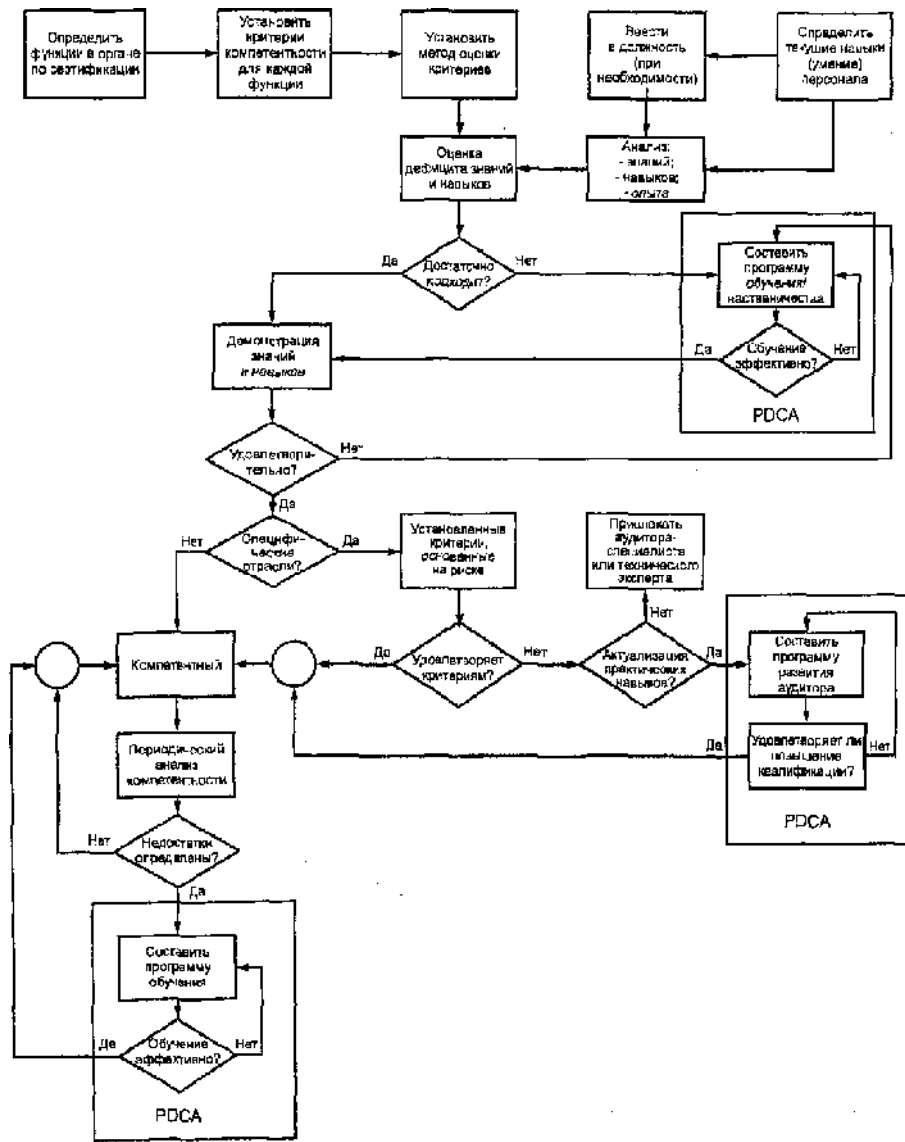
.

B.5.

B.6.

B.

(C)



C.1.

D
()

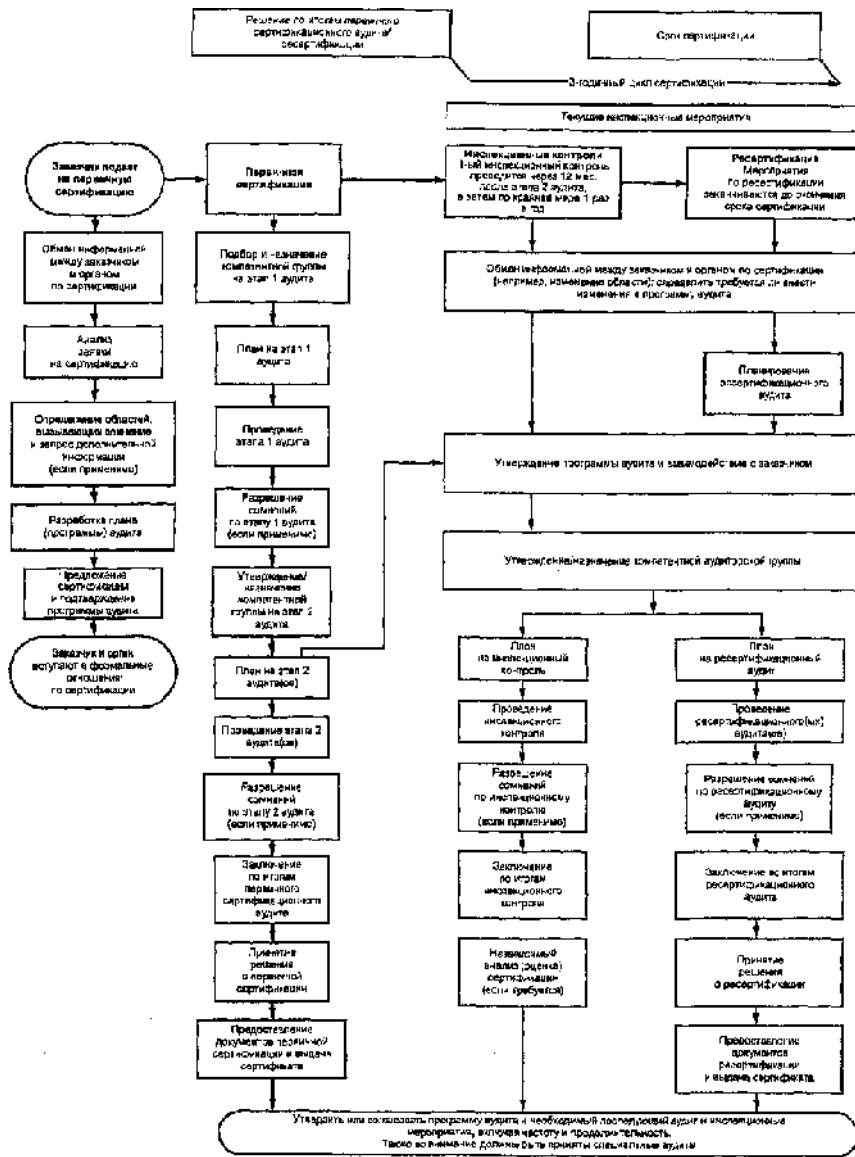
a)

b)

- c) , . . ;
- d) , . . ;
- e) , . . ;
- f) , . . ;
- g) , . . ;
- h) , . . ;
- i) , . . ;
- j) , . . ;
- k) , . . ;
- l) , . . ;
- m) , . . ;

E
()

- E.1 - .9.1.1.2 9.3.2.2.



E.1.

F.1.

F
)

F.2.

- a) ;
- b) ();
- c) ;
- d) , ;
- e) ;
- f) ;
- g) ;
- h) ;
- i) , ;
- j) ;
- k) ;
- l) 1 ;
- m) ;
- n) ;
- o) ;
- p) ;
- q) , ;
- r) , ;
- s) , , ;
- t) ;
- u) ;
- v) ;
- w) ;
- x) (, , (KPI) . .);
- y) ;
- z) , .

()

()

.1

9000:2005	IDT	9000-2008 "
/ 17000:2004	-	<*>

<*>

- IDT -

- [1] ISO 9001 Quality management systems - Requirements
 (9001.
) <*>
- [2] ISO 10002 Quality management - Customer satisfaction -
 Guidelines for complaints handling in
 organizations (10002.
) <*>
- [3] ISO 14001 Environmental management systems - Requirements
 with guidance for use (14001.
) <*>
- [4] ISO 19011 Guidelines for quality and/or environmental
 management systems auditing (19011.
) <*>
- [5] ISO/IEC 17030 Conformity assessment - General requirements
 for third-party marks of conformity
 (/ 17030.
) <*>
- [6] ISO/IEC Guide 28:2004 Conformity assessment - Guidance on a third-party
 certification system for products (/
 28:2004.
) <*>
- [7] ISO/TS 22003 Food safety management systems - Requirements for
 bodies providing audit and certification of food
 safety management systems
- [8] ISO/IEC 27006 Information technology - Security techniques -
 Requirements for bodies providing audit and
 certification of information security management
 systems

<*>